

# FluideSolide - Privacy Verklaring

Hier vind je de privacyverklaring van FluideSolide.

Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens wordt omgegaan die worden verzameld door FluideSolide.

## 00. Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## 01. FluideSolide

Je leest op dit moment de privacyverklaring van FluideSolide. FluideSolide maakt en verkoopt handgemaakt keramiek en heeft een coaching praktijk in psychosociale begeleiding.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door FluideSolide verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door FluideSolide, neem dan gerust contact op!

Nienke@fluideceramics.nl | +31654235153 | Muntstraat 55, 3961 AK Wijk bij Duurstede, Nederland

FluideSolide

## 02. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door FluideSolide. Deze worden hieronder toegelicht.

*01. Contact opnemen*

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met FluïdeSolide via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en hulpvraag.

### *02. Analytics*

De website van FluïdeSolide verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

## **03. Ontvangers**

De gegevens die FluïdeSolide ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

### *01. Vimexx*

De e-mail van FluïdeSolide wordt gehost bij Vimexx. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Vimexx.

## **04. Opslagperiode**

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door FluïdeSolide, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

### *01. Contact opnemen*

Op het moment dat je contact opneemt met FluïdeSolide via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

### *02. Analytics*

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan FluïdeSolide, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

## **05. Beveiliging**

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door FluïdeSolide of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar FluïdeSolide. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van FluïdeSolide privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url en beginnend met <https://>.

## **06. Jouw rechten**

### *01. Recht op inzage*

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij FluïdeSolide vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met FluïdeSolide. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### *02. Recht op rectificatie*

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door FluïdeSolide. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

### *03. Recht op wissen van gegevens*

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij FluïdeSolide vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

### *04. Recht op overdracht*

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij FluïdeSolide opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient FluïdeSolide al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

### *05. Recht op het indienen van een klacht*

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat FluïdeSolide niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

#### *06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)*

Wil jij niet dat FluïdeSolide jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via [nienke@fluideceramics.nl](mailto:nienke@fluideceramics.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

#### **07. Plichten**

FluïdeSolide behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer FluïdeSolide dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van FluïdeSolide te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

[nienke@fluideceramics.nl](mailto:nienke@fluideceramics.nl) | +31654235153 | Muntstraat 55, Wijk bij Duurstede, Nederland.

FluïdeSolide